



**PRÉFET  
DE LA  
CHARENTE-  
MARITIME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Cabinet du préfet  
Direction des Sécurités**

Fiche réflexe :

S'exercer à la gestion de crise et tester son plan communal de sauvegarde (PCS)  
(MAJ 20/04/2023)

↳ Le maire<sup>1</sup>, par ses pouvoirs de police, est responsable de la gestion de crise dans sa commune. Il est le directeur des opérations de secours jusqu'au déclenchement d'un plan de secours départemental dirigé par le préfet.

↳ Obligation de réalisation d'un exercice quinquennal<sup>2</sup> a minima pour les communes assujetties à l'obligation d'élaborer un plan communal de sauvegarde (PCS).

↳ Le plan communal de sauvegarde<sup>3</sup> est un outil de gestion de crise visant à :

- alerter et informer les populations
- appuyer les services de secours
- soutenir les populations : actions de mise en sécurité
- informer les autorités étatiques de la situation

↳ Objectif : diffuser la culture communale et citoyenne de sécurité civile

I. Implication essentielle des collectivités dans la démarche de gestion de crise en organisant des exercices

**But recherché :** tester l'efficacité de son PCS et l'améliorer, assurer la montée en compétences des équipes, prévoir les mesures correctives pour remédier aux manquements, aux incohérences et/ou insuffisances constatées suite à l'exercice, s'entraîner pour être prêt en cas de survenance d'une crise.

Les exercices permettent de s'approprier son PCS et de développer les bonnes pratiques pour répondre à des situations d'urgence.

**Les options d'exercice offertes :**

**Option 1- réaliser une étude de cas :**

réunir des personnes, élaborer collégalement la réponse communale pas à pas à un scénario pré-établi

→ sensibilisation et formation des agents et des élus à la gestion de crise

1 Article L. 2212-2 du code général des collectivités territoriales

2 Article R 731-1 code de la sécurité intérieure

3 Articles L. 731-3 et suivants du code de la sécurité intérieure

### Option 2 – l'exercice partiel (démarche progressive) :

Mettre en œuvre une partie de son PCS (le déclenchement du dispositif d'alerte, l'activation du poste de commandement communal (PCC), la mise en place d'un centre d'hébergement etc.).

Possibilité d'y associer des acteurs externes : autres services de la commune, population, services déconcentrés etc.

L'exercice peut se dérouler sur table (au sein de la mairie).

➡ tester une partie de la chaîne opérationnelle, vérifier l'opérationnalité des procédures prévues dans le PCS aux spécificités locales

### Option 3 - exercice général de terrain (pour les plus expérimentés) :

Mettre en œuvre l'ensemble du PCS y compris les moyens matériels et humains, d'associer des acteurs multiples (un établissement scolaire, une maison de retraite, des personnes ressources mentionnées dans le PCS, des habitants ou encore des services extérieurs type SAMU ou association de sécurité civile etc.).

Cet exercice est réalisé sur le terrain pour plus de réalisme.

➡ l'exercice général permet de tester la cohérence de l'ensemble du PCS ainsi que l'articulation des dispositifs et des procédures entre eux pour un résultat proche de la réalité en situation de crise

**Priorité** : tester votre organisation communale face au déroulement d'un évènement → la préfecture/ sous-préfecture ne supervise pas votre exercice.

## II. Méthodologie pour simuler un évènement pour s'entraîner

### 1. Préparer son exercice

- définir le scénario en fonction des objectifs poursuivis (cf. annexe 1) : tester la compatibilité de la procédure et des dispositifs prévus avec la réalité terrain, l'adaptation des ressources humaines (équipe en nombre suffisant ?, répartition optimale des fonctions ?), l'adéquation des moyens proposés en fonction du type d'évènements etc. Cette étape peut être réalisée de manière collective.

- choisir un risque, un évènement<sup>4</sup> basé sur des faits réels ou non mais en lien avec les aléas qui pèsent sur votre commune (cf. annexe 2) : inondation, feux de forêt, séisme, pollution d'un cours d'eau, accident routier ou ferroviaire etc.

- fixer la date, l'heure début, durée et lieu de l'exercice : s'assurer de la disponibilité des participants.

- définir les participants et leur rôle :

- **les joueurs** : agents, élus pour siéger au sein du poste de commandement communal et qui exerceront les fonctions définies dans le PCS (ex : le coordinateur des moyens et des actions, le responsable de l'alerte aux populations etc.) et/ou qui ont vocation à être le relais sur le terrain pour mettre en œuvre une fermeture de route (service technique communal), ouvrir le centre d'hébergement, pour procéder à l'évacuation des occupants d'un camping etc. La population et les associations peuvent également jouer fictivement leur rôle et être ainsi associés.
- **le ou les animateurs** : encadre(nt) l'exercice, impulse(nt) le déroulé du scénario,

4 Des exemples sont fournis dans le memento PCS « s'entraîner pour être prêt » du ministère de l'Intérieur des Outre-mer :

<https://www.charente-maritime.gouv.fr/Actions-de-l-Etat/Securite/Securite-civile/Informations-sur-les-risques-majeurs/Plan-communal-et-intercommunal-de-sauvegarde-PCS-PICS>

adapte(nt) le déroulement en fonction des contraintes éventuelles, s'assure(nt) du respect des règles du jeu pré-établies.

- **le ou les observateurs / évaluateurs** : analyser le déroulement, les réactions des joueurs sans intervenir pendant l'exercice mais délivrer leur évaluation lors de la réunion de débriefing

Il est possible de prévoir un exercice commun à plusieurs communes<sup>5</sup>, de faire jouer l'EPCI.

## INDICATION SUR LE NIVEAU D'IMPLICATION DE LA COMMUNE EN FONCTION DU TYPE D'EXERCICE

Types		Joueurs	Préparation/animation	Moyens	Evaluation
Etude de cas		Quelques membres du P.C.S..	Un seul animateur.	Une salle de réunion.	L'animateur peut faire fonction d'évaluateur.
Exercices partiels	Test	Membres de la structure testée.	Un seul animateur, voire plusieurs.	Matériels nécessaires pour tester l'outil.	Un ou plusieurs évaluateurs*.
	P.C.C. seul	Membres du P.C.C..	Equipe restreinte.	La salle prévue pour le P.C.C..	Un ou plusieurs évaluateurs.
	P.C.C. + organismes extérieurs	Membres du P.C.C. et personnes des structures extérieures.	Equipe restreinte.	La salle du P.C.C. + autres moyens.	Plusieurs évaluateurs.
Exercices généraux		Ensemble des membres du P.C.S..	Equipe plus étoffée.	Moyens importants.	Plusieurs évaluateurs.

### - fixer les conditions de réussite de l'exercice :

- prévoir les besoins logistiques : disponibilité de la salle où se trouvera le poste de commandement communal, des exemplaires du PCS à disposition des participants, une ligne téléphonique en fonctionnement etc.
- disponibilité des participants pour éviter leur absence momentanée et des sorties de jeu inopportunes.
- fixer les règles de l'exercice « **la convention d'exercice** » : utilisation des numéros de téléphone réels ou fictifs, date et heure de l'exercice réelles ou simulées, les joueurs sont-ils prévenus, les moyens pré-positionnés ou non, les actions sont-elles réellement jouées (fermeture de route...), la population est-elle associée ou non etc.
- fixer les limites et contraintes si connues : établissement scolaire en activité avec élèves présents à prendre en considération etc.

5 Communes concernées par un même risque, un même aléa.

- informer le personnel ne participant pas à l'exercice.
- **prévoir la chronologie des faits simulés, « le script de l'exercice » en amont : les étapes successives et les actions à mener :** ex : l'information du déroulement de l'évènement est reçu par qui, puis à transmettre au maire (fictivement ou non), le poste de commandement est à mettre en place par le joueur X qui est chargé d'informer tous les membres du PCC, prévoir les actions spécifiques pour alerter les services de secours etc. (fictif ou non selon le scénario), pour mettre en sécurité les victimes (salle communale utilisée comme centre de rassemblement et d'hébergement) etc.

**Recommandations :** expliciter les règles de l'exercice, présenter le scénario en amont à l'ensemble des participants, les objectifs recherchés.

La communication (écrite ou orale) doit impérativement commencer par « **exercice exercice exercice** » pour éviter le déclenchement d'une fausse alerte.

- prévoir la réunion de débriefing / d'évaluation de l'exercice.

## **2. Réalisation**

Respect le scénario et les règles fixées : l'animateur est le chef d'orchestre de l'exercice.

Il s'assure que les missions, les actions prévues dans le script sont bien mises en œuvre par les joueurs : l'alerte est bien donnée et gérée par les personnes à qui la mission a été initialement confiée, les joueurs responsables de l'évacuation jouent leur partition etc.

L'animateur veille au respect du formalisme dans les communications (« **exercice exercice exercice** »).

Il adapte le scénario si des contraintes surgissent.

Il met tout en œuvre pour que la simulation soit jouée jusqu'à son terme.

## **3. La réunion de débriefing : le retour/ partage d expérience**

Cette phase est essentielle pour tirer les enseignements de l'exercice.

Des outils<sup>6</sup>, élaborés par l'administration sont présents en annexe : un exemple de grille d'évaluation, (cf. **annexe 3**) de questionnaire pour les joueurs (cf. **annexe 4**). Ils présentent une réelle utilité pour guider les participants sur cette partie « évaluation » qui ne doit pas être négligée.

La réunion de débriefing a lieu en présence des participants, des animateurs et des évaluateurs. Elle peut avoir lieu après l'exercice ou programmée rapidement.

### **Les objectifs :**

- retracer étape par étape la simulation qui a eu lieu : synthèse de l'exercice (cf. **annexe 5**)
- prendre en compte les observations des évaluateurs
- les joueurs sont invités à livrer leurs impressions,
- moment d'échanges entre les participants pour dégager des orientations
- **dresser le bilan de l'exercice :**
  - les points positifs, points forts, satisfactions
  - les pistes d'amélioration : avec le recul, les joueurs auraient ils joué différemment ?
- adapter le PCS conformément au bilan tiré de l'exercice
- prévoir les mesures pour monter en puissance : sessions de formation des équipes

<sup>6</sup> Ces outils sont issus du memento PCS « s'entraîner pour être prêt » du ministère de l'Intérieur des Outre-mer, disponibles depuis :

<https://www.charente-maritime.gouv.fr/Actions-de-l-Etat/Securite/Securite-civile/Informations-sur-les-risques-majeurs/Plan-communal-et-intercommunal-de-sauvegarde-PCS-PICS>

- donner des perspectives : renouvellement du format ou souhait de se tester sur un exercice général grandeur nature suite au succès de l'exercice évalué

### Prépa'Risk : un outil gratuit au service des collectivités

L'association française pour la prévention des catastrophes naturelles et technologiques (AFPCNT) organise avec l'appui du Ministère de la Transition Écologique et de la Cohésion des Territoires et du Ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer, une série d'exercices de gestion de crise "clef en main" à destination des communes et des intercommunalités.

→ pour plus d'information : <https://www.preparisk.fr/>







## Annexe 1 – Exemples de définition d'objectifs pour les missions essentielles d'un P.C.S.

Missions	Objectifs pouvant être évalués
Assurer la veille, la réception et le traitement des alertes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Organisation de la permanence.</li> <li>› Réactivité de la permanence par rapport à la réception d'une information (veille ou alerte) extérieure ou locale.</li> <li>› Transmission aux personnes concernées.</li> </ul>
Mise en œuvre du P.C.C..	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Rappel des membres du P.C.C..</li> <li>› Les moyens matériels du P.C.C..</li> <li>› L'organisation fonctionnelle et les outils (cartes, documents...).</li> <li>› Les relations avec les cellules de terrains.</li> <li>› La capacité d'analyse de la situation.</li> <li>› La coordination et le suivi des actions.</li> <li>› Les relations avec les échelons voisins et supérieurs.</li> <li>› La capacité de fournir les informations demandées par les services extérieurs (préfectures, pompiers...).</li> <li>› La capacité de mobilisation de moyens.</li> </ul>
Evaluation de la situation initiale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Constitution d'équipe d'évaluation.</li> <li>› Répartition sur le terrain ou par mission.</li> <li>› Relation avec les services extérieurs engagés (E.D.F., pompier, G.D.F. ...).</li> <li>› Formalisation et transmission des informations vers le P.C.C..</li> </ul>
Alerter la population.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Les modalités décisionnelles de déclenchement.</li> <li>› Les moyens opérationnels utilisés en fonction des "cibles" retenues.</li> <li>› L'efficacité de la diffusion en fonction des "cibles".</li> <li>› La procédure de contrôle de la bonne réception de l'alerte par les "cibles".</li> </ul>
Informar la population.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Vérifier l'alimentation en information du standard par la cellule communication.</li> <li>› La prise en charge des appels téléphoniques.</li> <li>› La prise en charge de personnes physiques.</li> <li>› La diffusion de l'information par les supports retenus.</li> <li>› La prise en charge des médias.</li> </ul>
Sécuriser une zone.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Mobilisation des moyens humains et matériels de la commune.</li> <li>› La mise à l'abri.</li> <li>› Information de la population.</li> <li>› Gestion administratives des mesures prises.</li> </ul>
Hébergement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Organisation de la prise en charge des personnes (recensement et orientation).</li> <li>› Organisation matérielle pour assurer l'hébergement (locaux et équipements).</li> <li>› L'accompagnement psychologique et administratif.</li> <li>› La prise en charge des personnes "sensibles"</li> <li>› La prise en compte des besoins de première nécessité (ravitaillement, vêtements...).</li> </ul>



## Annexe 2 – Exemples de thèmes pour les scénarios

Cette annexe présente des exemples de thèmes ou d'incidents pouvant être utilisés pour varier les scénarios d'exercices.

### EXEMPLE DE THÈMES

#### )] Risques Naturels.

- Phénomènes météorologiques localisés violents : orages, grêles ou mini tornade...
- Vague de froid ou de chaleur.
- Chutes de neiges exceptionnelles.
- Glissements de terrain de terrain.
- Coulées de boue.
- Effondrement (fontis, recul de falaise ...).
- Marée de tempête.
- Feux de forêts.

#### )] Risques Technologiques.

- Accident ou incendie dans une industrie renfermant des matières dangereuses.
- Pollution d'un cours d'eau, d'une nappe phréatique ou littoral. (hydrocarbures ou divers produits).
- Accident impliquant un moyen de transport de matières dangereuses (voie ferrée ou voie routière).
- Accident de transport collectif (car, avion ou train) sur le territoire de la commune.
- Accident de transport collectif qui concerne des administrés (car, avion ou train) hors du territoire de la commune.
- Incendie de grande ampleur ou effondrement concernant un bâtiment communal (mairie, services techniques, ..) ou un établissement recevant du public (crèche, école, maison de retraite, stade...).
- Inondation par rupture de digue, d'une canalisation importante ou d'un barrage.
- Découverte de munitions de guerre nécessitant une évacuation.
- Rupture d'une canalisation de transport de gaz ou d'hydrocarbure.

#### )] Risques Sanitaires.

- Intoxication alimentaire collective dans un établissement de la commune (école, maison de retraite)..
- Epizootie : découverte de plusieurs animaux morts ou présentant la même maladie.
- Cas de méningite, de légionellose, de rage...
- Pandémie sur le territoire de la commune.
- Dysfonctionnement majeur du réseau d'assainissement de la commune.

#### )] Perturbation de la vie collective.

- Problème d'alimentation en eau potable.
- Rupture d'alimentation en énergie.

### EXEMPLES D'INCIDENTS

- Coupures des moyens de communication (téléphones...).
- Infrastructures routières impraticables.
- Elus ou personnels indisponibles (concernés par l'événement ou injoignables...).
- Absence d'énergie sur la commune.
- Phénomène à cinétique très rapide.
- Phénomène de longue durée.





## Annexe 3 – Exemples de grille d'évaluation

### EXEMPLE 1

#### Commune de X Exercice Plan Communal de Sauvegarde du (date).

##### Nom de l'évaluateur :

##### Déclenchement du plan :

Rapidité de répercussion de l'alerte aux membres  
Répartition des rôles  
Utilisation du P.C.S.

##### Mise en place du P.C.C. et des cellules :

Positionnement  
Place du chef de cellule  
Connaissance du rôle du responsable de chaque cellule  
Relations entre cellules  
Liaisons avec le terrain

##### Fonctionnement du P.C.C. et des cellules :

Appropriation par les cellules de leurs missions  
Place du chef de cellule  
Utilisation des fiches  
Tenue de la main courante  
Information du maire et du Responsable des Actions Communales (R.A.C.)  
Coordination des cellules

##### Observations générales :

Transmission  
Appropriation de l'organisation  
Coordination générale  
Communication  
Comportement vis-à-vis de l'exercice

##### Appréciation globale :

### EXEMPLE 2

Exercice :				Date :		
Nom de l'évaluateur :				Emplacement :		
Heure prévue de l'événement	Événement	Joueur	Objectifs : réactions attendues	Heure de prise en compte réelle (délai)	Réactions constatées	Observations
*	*	*	*			

\* A pré-remplir à partir de la fiche animation de l'exercice



## Annexe 4 – Exemple de questionnaire pouvant être remis aux joueurs lors du débriefing

### EVALUATION DE L'EXERCICE PAR LES JOUEURS

Nom :

Date :

Rôle dans l'exercice :

Quelle est votre impression globale sur l'exercice ?

Quels sont les objectifs que vous avez atteints ou la fonction à laquelle vous avez participé ?

Quelles sont les principales difficultés que vous avez rencontrées ?

Vos suggestions d'amélioration du P.C.S. ?

Vos suggestions d'amélioration portant sur l'organisation de l'exercice ?

Autres commentaires :



## Annexe 5 – Exemple de trame d'une synthèse d'exercice

### COMPTE RENDU DE L'EXERCICE P.C.S.

**Montage et animation de l'exercice :** Nom et fonction

**Évaluateurs :** Nom, fonction et lieu d'observation

**Rappels des objectifs de l'exercice :**

**Durée de l'exercice :**

**Le scénario :**

### SYNTHÈSE ET PROPOSITIONS D'ACTIONS CORRECTIVES

#### 1. Déclenchement, mise en place du P.C.S., armement du Poste de Commandement Communal (P.C.C.) et des cellules :

Points positifs :

Points à améliorer :

Propositions d'actions correctives :

#### 2. Alerte et information de la population :

Points positifs :

Points à améliorer :

Propositions d'actions correctives :

#### 3. Capacité des cellules du P.C.C. à accomplir leurs missions :

##### a) Cellule synthèse coordination

Points positifs :

Points à améliorer :

Propositions d'actions correctives :

##### b) Cellule opérations

Points positifs :

Points à améliorer :

Propositions d'actions correctives :

##### c) Cellule logistique...

#### 4. Points particuliers du PCS :

- Les transmissions.
- Les liaisons entre les différentes chaînes de commandement (P.C.O., P.C.C. ...).
- Réactivité et respect des consignes de sécurité en cas d'évacuation ou de mise à l'abri de la population.

Points positifs :

Points à améliorer :

Propositions d'actions correctives :

#### 5. Synthèse des axes d'amélioration :

